

MLÁDEŽNÍCKY PARLAMENT BANSKOBYSSTRICKÉHO
SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

FINANČNÉ ZÁLEŽITOSTI



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV DARCOV

SPRÁVNA RADA



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV DARCOV OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA MLÁDEŽNÍCKY PARLAMENT BANSKOBYSSTRICKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

vypracované podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Verzia dokumentu: 1.0
Účinnosť od: 30. júla 2026
Posledná aktualizácia: 30. júla 2026

1. Úvodné ustanovenia

Mládežnícky parlament Banskobystrického samosprávneho kraja, občianske združenie, si váži dôveru svojich darcov a dbá na ochranu ich osobných údajov.

Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním finančných darov, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké práva majú darcovia ako dotknuté osoby.

Informácie sa vzťahujú najmä na:

- jednorazové finančné dary,
- pravidelné mesačné finančné dary,
- platby kartou a bankovým prevodom,
- platby uskutočnené prostredníctvom platobnej služby Finby,
- komunikáciu s darcami,
- zverejnenie dobrovoľnej poznámky darcu vo verejnom páse podporovateľov,
- riešenie vrátenia daru, reklamácií, bezpečnostných udalostí a právnych nárokov.

Podmienky poskytovania finančných darov sú dostupné na adrese:

<https://krajskyparlament.sk/dokumenty/podmienky-darovania/>

Potvrdenie oboznámenia sa s týmto dokumentom vo formulári nepredstavuje súhlas so všetkými spôsobmi spracúvania osobných údajov. Osobné údaje spracúvame na jednotlivých právnych základoch uvedených v tomto dokumente.

2. Kto je prevádzkovateľom osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Mládežnícky parlament Banskobystrického samosprávneho kraja

Právna forma: občianske združenie

Sídlo: Ulica F. Madvu 330/29, 971 01 Prievidza II. Píly, Slovenská republika

IČO: 56 511 973

Registračný orgán: Okresný úrad Trenčín

E-mail: schranka@krajskyparlament.sk



Ďalej v tomto dokumente používame označenie „združenie“ alebo „prevádzkovateľ“.

So všetkými otázkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov alebo uplatnenia práv sa môžete obrátiť na uvedenú e-mailovú alebo poštovú adresu.

3. Aké osobné údaje spracúvame

Podľa zvoleného spôsobu darovania môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

3.1 Identifikačné údaje

- meno a priezvisko darcu,
- meno držiteľa platobnej karty,
- fakturačná alebo platobná adresa, najmä ulica, mesto, poštové smerovacie číslo a krajina.

3.2 Kontaktné údaje

- e-mailová adresa,
- kontaktné údaje uvedené darcom v následnej komunikácii.

3.3 Údaje o dare a platbe

- výška daru,
- mena platby,
- dátum a čas platby alebo pokusu o platbu,
- jednorazový alebo pravidelný charakter daru,
- zvolený spôsob platby,
- jedinečný variabilný symbol alebo referencia platby,
- identifikátor platobnej požiadavky,
- stav a výsledok platby,
- kód výsledku alebo chyby,
- údaje potrebné na párovanie platby,
- údaje o aktivácii, opakovaní alebo zrušení pravidelného daru,
- počet neúspešných pokusov o pravidelnú platbu.

Pri bankovom prevode môžeme v bankovom výpise alebo v informáciách od banky vidieť aj meno majiteľa účtu, číslo účtu alebo IBAN, správu pre prijímateľa a ďalšie údaje sprevádzajúce platbu.

3.4 Údaje poskytnuté dobrovoľne

- poznámka alebo odkaz k daru,
- voľba, či má byť dar vo verejnom páse podporovateľov označený menom darcu alebo ako anonymný,
- obsah komunikácie s darcom.

Darca by do poznámky k daru nemal uvádzať citlivé údaje, údaje o zdravotnom stave, politických názoroch, náboženskom presvedčení ani osobné údaje iných osôb, ak na to nemá oprávnenie.

3.5 Technické a bezpečnostné údaje

Pri používaní darovacej stránky môžeme spracúvať:

- IP adresu alebo jej kryptografický odtlačok,
- dátum a čas požiadavky,
- technické identifikátory relácie,
- záznamy o priebehu platby,
- bezpečnostné a chybové záznamy,
- údaje potrebné na ochranu formulára pred zneužitím, automatizovanými útokmi a podvodmi.

4. Údaje o platobnej karte a platobná služba Finby

Platby kartou a niektoré bankové platby spracúva platobná služba **Finby**, ktorú prevádzkuje:

Trust Pay, a. s.

Sídlo: Za Kasárňou 1, 831 03 Bratislava

IČO: 36 865 800

Webové sídlo: <https://finby.sk/>

Úplné číslo platobnej karty, bezpečnostný kód CVV/CVC a ďalšie autentifikačné údaje k platobnej karte nezadáate priamo do systému združenia. Tieto údaje sa zadávajú v zabezpečenom platobnom prostredí Finby.

Združenie bežne získava iba údaje potrebné na evidenciu a overenie platby, napríklad:

- referenciu platby,
- identifikátor platobnej požiadavky,
- výšku a menu platby,
- stav platby,
- výsledkový alebo chybový kód,
- informáciu o jednorazovom alebo pravidelnom dare.

Pri pravidelnom dare združenie používa identifikátor pôvodnej platobnej požiadavky Finby. Združenie na tento účel nepotrebuje a neuchováva úplné číslo platobnej karty ani bezpečnostný kód karty.

Finby vystupuje pri spracúvaní údajov potrebných na poskytovanie platobných služieb ako samostatný prevádzkovateľ. Osobné údaje môže spracúvať aj na plnenie svojich zákonných povinností, najmä v oblasti platobných služieb, predchádzania podvodom, ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

Informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Finby sú dostupné na adrese:

<https://finby.sk/pravne-dokumenty/>

5. Účely a právne základy spracúvania

5.1 Prijatie a spracovanie finančného daru

Osobné údaje spracúvame na účely:

- prijatia daru,
- vytvorenia platobnej požiadavky,
- overenia výsledku platby,
- priradenia platby ku konkrétnemu daru,
- zaslania potvrdenia o prijatí daru,
- komunikácie o stave platby,
- riešenia vrátenia daru alebo chybnej platby.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

5.2 Správa pravidelného mesačného daru

Pri pravidelnom dare spracúvame údaje potrebné na:

- aktiváciu pravidelného daru,
- vykonávanie mesačných platieb,
- evidenciu úspešných a neúspešných platieb,
- zasielanie potvrdení a upozornení,
- zrušenie pravidelného daru,
- riešenie technických alebo platobných problémov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy uzatvorenej s darcom.

5.3 Účtovníctvo a plnenie zákonných povinností

Údaje o prijatých daroch môžeme spracúvať na účely:

- vedenia účtovníctva,
- evidencie príjmov,
- vyhotovenia a uchovávanie účtovných dokladov,
- plnenia daňových, kontrolných a archivačných povinností,
- poskytovania údajov oprávneným orgánom verejnej moci.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

5.4 Bezpečnosť, prevencia zneužitia a ochrana právnych nárokov

Technické, platobné a komunikačné údaje môžeme spracúvať na účely:

- ochrany darovacej stránky a informačných systémov,
- predchádzania podvodom a zneužitiu platobného formulára,
- overovania pravosti oznámení od platobnej služby,
- zisťovania a odstraňovania technických chýb,

- preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- ochrany majetku a práv združenia a jeho darcov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnené záujmy združenia spočívajúce v zabezpečení systémov, prevencii zneužitia a ochrane právnych nárokov.

5.5 Vybavovanie žiadostí a komunikácia s darcom

Ak nás darca kontaktuje, jeho údaje spracúvame na vybavenie otázky, žiadosti, reklamácie, vrátenia daru alebo uplatnenia práv podľa GDPR.

Právny základ: podľa povahy komunikácie článok 6 ods. 1 písm. b), c) alebo f) GDPR.

5.6 Zverejnenie dobrovoľnej poznámky darcu

Ak darca dobrovoľne vyplní poznámku k daru, táto poznámka sa môže po úspešnom prijatí platby zobraziť vo verejnom páse podporovateľov na darovacej stránke.

Ak darca nezvolí anonymný dar, spolu s poznámkou sa môže zobraziť jeho meno alebo iniciály a približný čas poskytnutia daru. Ak darca zvolí anonymný dar, poznámka sa môže zobraziť pod označením „Anonym“.

Výška jednotlivého daru sa v páse podporovateľov nezverejňuje. Ak darca poznámku nevyplní, jeho meno sa v páse podporovateľov nezobrazí.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas darcu, vyjadrený dobrovoľným vyplnením poznámky po upozornení, že môže byť zverejnená.

Darca môže tento súhlas kedykoľvek odvolať na adrese schranka@krajaskyparlament.sk. Po odvolaní súhlasu poznámku a meno odstránime z verejného zobrazenia bez zbytočného odkladu.

Voľba anonymného daru sa týka verejného zobrazenia. Neznamená úplnú anonymitu voči združeniu, platobnej službe Finby, banke alebo orgánom, ktoré majú zákonné oprávnenie požadovať údaje.

5.7 Informovanie o ďalších aktivitách

E-mailovú adresu získanú pri darovaní nepoužívame automaticky na zasielanie newsletterov alebo marketingových správ.

Ak by mal darca záujem o takéto informácie, jeho údaje budú na tento účel spracúvané iba na základe osobitného súhlasu alebo iného platného právneho základu. Súhlas bude možné kedykoľvek odvolať.

6. Z akých zdrojov údaje získavame

Osobné údaje získavame najmä:

- priamo od darcu prostredníctvom darovacieho formulára,
- z následnej komunikácie s darcom,

- od platobnej služby Finby,
- od bánk, kartových spoločností a ďalších subjektov zapojených do spracovania platby,
- z bankových výpisov,
- z technických a bezpečnostných záznamov našej webovej stránky.

Ak dar poskytuje právnická osoba alebo iná organizácia, môžeme spracúvať aj údaje jej zástupcu alebo kontaktnej osoby.

7. Povinnosť poskytnúť údaje

Poskytnutie údajov označených v darovacom formulári ako povinné je potrebné na uskutočnenie platby a spracovanie daru.

Bez poskytnutia povinných údajov nemusí byť možné:

- vytvoriť platobnú požiadavku,
- overiť totožnosť platiteľa,
- uskutočniť platbu,
- nastaviť pravidelný dar,
- zaslať potvrdenie o výsledku platby,
- vyriešiť problém alebo vrátenie daru.

Vyplnenie poznámky k daru a voľba jej zverejnenia sú dobrovoľné a nemajú vplyv na možnosť poskytnúť dar.

8. Príjemcovia osobných údajov

K osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu prístup najmä:

- Trust Pay, a. s., prevádzkovateľ platobnej služby Finby,
- banky, kartové spoločnosti a ďalší poskytovatelia platobných služieb,
- poskytovatelia webhostingu, serverovej infraštruktúry, e-mailových a informačných služieb,
- poskytovatelia technickej podpory a zabezpečenia systémov,
- účtovníci, audítori a daňoví poradcovia,
- právni poradcovia,
- členovia a poverené osoby združenia, ktoré údaje potrebujú na plnenie svojich úloh,
- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní a kontrolné orgány, ak to vyžaduje zákon alebo ochrana právnych nárokov.

Ak darca dobrovoľne poskytne poznámku určenú na zverejnenie, jej príjemcami môžu byť aj návštevníci verejnej darovacej stránky. Podľa voľby darcu môže byť pri poznámke uvedené jeho meno alebo označenie „Anonym“.

Osobné údaje nepredávame ani ich neposkytujeme tretím osobám na ich vlastné marketingové účely.

9. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi.

9.1 Účtovné údaje

Účtovné doklady a údaje, ktoré sú ich súčasťou, uchovávame spravidla desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ak právne predpisy nevyžadujú inú dobu.

9.2 Údaje o dare a platbe

Údaje o úspešných platbách uchovávame počas obdobia potrebného na evidenciu daru, vedenie účtovníctva, riešenie vrátenia platby a ochranu právnych nárokov. Ak sú súčasťou účtovnej evidencie, môžu sa uchovávať desať rokov.

Údaje o neúspešných alebo nedokončených platbách uchovávame iba počas obdobia potrebného na vyriešenie technických problémov, bezpečnostných udalostí, reklamácií alebo sporov.

9.3 Pravidelné dary

Údaje potrebné na správu pravidelného daru uchovávame počas jeho trvania. Po zrušení pravidelného daru uchovávame iba údaje potrebné na splnenie zákonných povinností, preukázanie zrušenia a ochranu právnych nárokov.

9.4 Komunikácia s darcom

Komunikáciu uchovávame počas vybavovania žiadosti a následne počas obdobia, v ktorom môže byť potrebná na preukázanie spôsobu vybavenia žiadosti alebo ochranu právnych nárokov.

9.5 Verejne zobrazené poznámky

Poznámku a meno darcu zverejňujeme dovtedy, kým:

- darca neodvolá súhlas,
- nepožiadá o ich odstránenie,
- neskončí prevádzka verejného pásu podporovateľov,
- nepominie účel, na ktorý boli zverejnené.

Po odstránení z verejnej stránky môžu byť údaje v obmedzenom rozsahu uchovávané, ak je to potrebné na preukázanie udelenia alebo odvolania súhlasu alebo na splnenie zákonnej povinnosti.

9.6 Technické a bezpečnostné záznamy

Technické a bezpečnostné záznamy uchovávame počas obdobia nevyhnutného na zabezpečenie systému, diagnostiku chýb a vyšetrovanie bezpečnostných udalostí. Po zániku účelu ich vymažeme alebo anonymizujeme.

Ak sú údaje potrebné na riešenie konkrétneho incidentu, sporu, kontroly alebo právneho nároku, môžeme ich uchovávať do jeho právoplatného ukončenia.

Údaje vymazané z aktívnych systémov môžu počas obmedzeného času zostať v technických zálohách, ktoré sú chránené proti bežnému prístupu a postupne sa prepisujú podľa zálohovacieho režimu.

10. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Združenie samo neplánuje pravidelne prenášať osobné údaje do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

K takému prenosu však môže dôjsť prostredníctvom platobnej služby, banky, kartovej spoločnosti alebo poskytovateľa technických či cloudových služieb.

Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny, prenos sa uskutoční iba pri splnení podmienok GDPR, najmä na základe:

- rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti,
- štandardných zmluvných doložiek,
- záväzných vnútropodnikových pravidiel,
- inej primeranej záruky alebo zákonnej výnimky.

Podrobnosti o prípadných prenosoch uskutočňovaných platobnou službou Finby sú uvedené v jej právnych dokumentoch.

11. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Združenie nevykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo voči darcovi právne účinky alebo by ho podobne významne ovplyvňovalo.

Platobná služba Finby, banky alebo kartové spoločnosti môžu ako samostatní prevádzkovatelia používať automatizované postupy na:

- overenie platby,
- predchádzanie podvodom,
- hodnotenie bezpečnostného rizika,
- plnenie povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

Takéto spracúvanie sa riadi pravidlami príslušného poskytovateľa platobných služieb.

12. Práva darcu

Za podmienok ustanovených GDPR má darca najmä tieto práva:

12.1 Právo na prístup

Darca má právo získať potvrdenie, či spracúvame jeho osobné údaje, a ak áno, má právo na prístup k týmto údajom a súvisiacim informáciám.

12.2 Právo na opravu

Darca má právo požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

12.3 Právo na vymazanie

Darca môže požiadať o vymazanie osobných údajov, ak už nie sú potrebné na pôvodný účel, bol odvolaný súhlas alebo sú údaje spracúvané nezákonne.

Právo na vymazanie nie je absolútne. Údaje nemusíme vymazať, ak je ich uchovávanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

12.4 Právo na obmedzenie spracúvania

Darca môže požiadať o obmedzenie spracúvania, najmä ak namieta správnosť údajov, zákonnosť spracúvania alebo potrebu ich ďalšieho uchovávania.

12.5 Právo na prenosnosť údajov

Ak sa spracúvanie vykonáva automatizovane a je založené na súhlase alebo na zmluve, darca môže mať právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi.

12.6 Právo namietať

Darca má právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme združenia. Po podaní námietky prestaneme údaje spracúvať, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad právami darcu, alebo ak údaje nepotrebujeme na ochranu právnych nárokov.

12.7 Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase, darca ho môže kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

12.8 Právo podať návrh na začatie konania

Ak sa darca domnieva, že jeho osobné údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, môže podať návrh na začatie konania na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk/>

Tým nie je dotknuté právo darcu obrátiť sa na príslušný súd.

13. Ako si možno uplatniť práva



Žiadosť možno doručiť:

E-mailom: schranka@krajaskyparlament.sk

Poštou:

Mládežnícky parlament Banskobystrického samosprávneho kraja
Ulica F. Madvu 330/29
971 01 Prievidza II. Píly
Slovenská republika

V žiadosti odporúčame uviesť:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu použitú pri darovaní,
- približný dátum a výšku daru,
- referenciu platby, ak je k dispozícii,
- opis uplatňovaného práva alebo požiadavky.

Na žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Pri zložitej žiadosti alebo väčšom počte žiadostí možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a jeho dôvodoch budeme informovať v pôvodnej jednomesačnej lehote.

Ak budeme mať dôvodné pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na jej overenie. Nebudeme požadovať viac údajov, než je na overenie totožnosti nevyhnutné.

Uplatnenie práv je bezplatné. Pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných, najmä opakovaných žiadostiach, môžeme požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať v súlade s GDPR.

14. Bezpečnosť osobných údajov

Na ochranu osobných údajov prijímame primerané technické a organizačné opatrenia, najmä:

- používanie šifrovaného spojenia HTTPS,
- obmedzenie prístupu iba na poverené osoby,
- kontrolu prístupových oprávnení,
- ochranu systémov a prihlasovacích údajov,
- overovanie pravosti správ od platobnej služby,
- zaznamenávanie bezpečnostných udalostí,
- minimalizáciu údajov ukladaných v technických záznamoch,
- zálohovanie a obnovu údajov,
- pravidelnú kontrolu a aktualizáciu bezpečnostných opatrení.

Žiadny spôsob elektronického prenosu alebo uchovávanía údajov nedokáže úplne vylúčiť všetky riziká. Združenie však prijíma opatrenia primerané povahe, rozsahu a rizikivosti spracúvania.

15. Zmeny a platnosť dokumentu

Tento dokument môžeme primerane aktualizovať najmä pri:

- zmene právnych predpisov,
- zmene darovacieho formulára alebo platobných metód,
- zmene poskytovateľa platobných služieb,
- zavedení nového účelu spracúvania,
- zmene technických alebo organizačných opatrení,
- zmene kontaktných údajov združenia.

Ak by zmena podstatne ovplyvnila práva darcov alebo spôsob používania ich osobných údajov, zverejníme primerané upozornenie.

Aktuálne znenie dokumentu je dostupné vo formáte PDF na adrese:

<https://krajskyparlament.sk/dokumenty!ochrana-udajov-darcov/>